

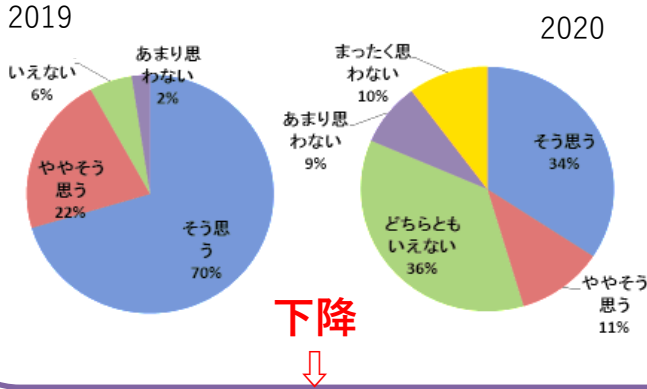


## 2020年度 第1回目患者満足度調査の結果から

七栗記念病院 CS委員会では、患者さんにご家族のお声を聞き取るために、毎年、患者満足度調査を実施しております。ご協力いただいた皆さんの声から、少しでも改善できることに力を注いでいきます。

### 結果（抜粋）

#### 面会時間は適当である



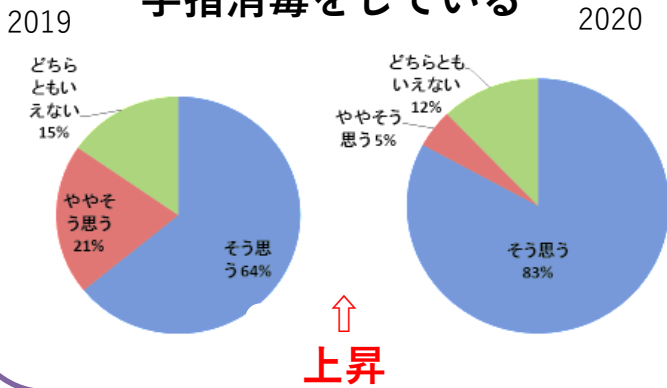
#### →Web面会を導入

入院中でも患者さんにご家族がスマホとiPadで面会できます



受付中

#### 手指消毒をしている

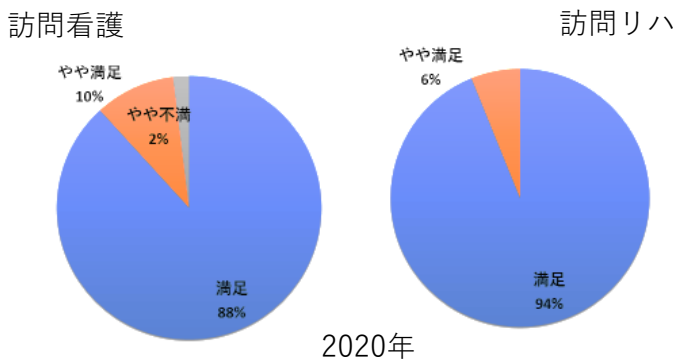


#### →コロナ対策として クリーンタイム導入



感染防止の取り組み

#### 訪問：満足度



#### →4月より開設 訪問事業部



すべての項目で  
患者満足度98%以上

その他、寄せられたご意見は、検討課題にさせて頂き改善に取り組んでまいります。ご協力を頂いた皆さま、まことにありがとうございました。