



## 2020年度 第2回目患者満足度調査の結果から

七栗記念病院 CS委員会では、患者さんにご家族のお声を聞き取るために、毎年、患者満足度調査を実施しております。ご協力いただいた皆さんの声から、少しでも改善できることに力を注いでいきます。

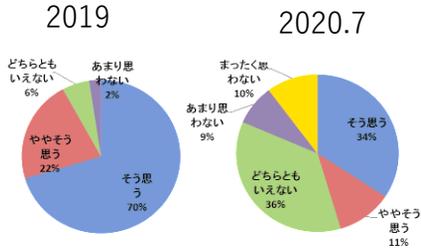
### 結果 (抜粋)

#### 面会時間は適当である



当院では  
Web面会を導入  
しました。

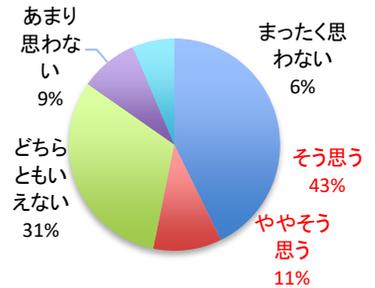
結果:満足度は  
10%上昇



上半期の調査結果で下降



2021.1

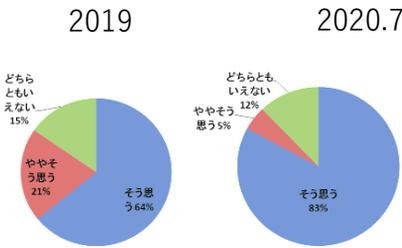


#### 手指消毒をしている



コロナ対策として  
クリーンタイム導入

結果:満足度は  
5%上昇

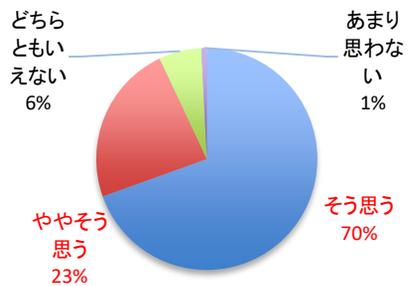


上半期の調査結果では上昇



感染防止の取り組み

2021.1



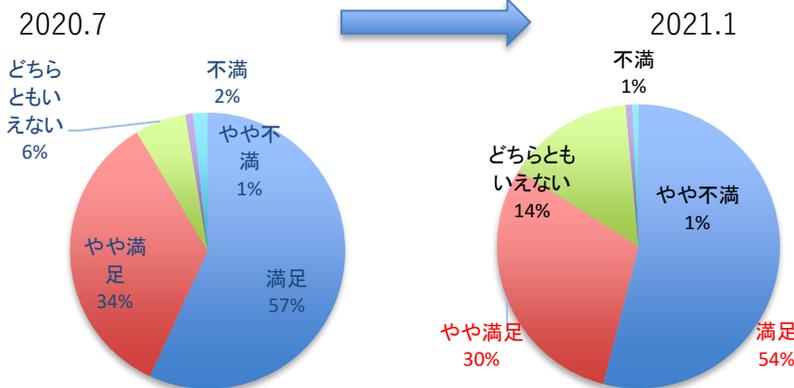
#### 総合的に評価



結果:満足度は  
91%→84%(7%下降)

改善に向けた  
各部署での取り組み

- ・ 接遇の強化
- ・ 丁寧な説明
- ・ 待ち時間の短縮



その他、寄せられたご意見は、検討課題にさせて頂き改善に取り組んでまいります。ご協力を頂いた皆さま、まことにありがとうございました。