



ななくり通信 vol.1

2022.9.30 発行: 七栗記念病院 患者・職員満足度向上委員会

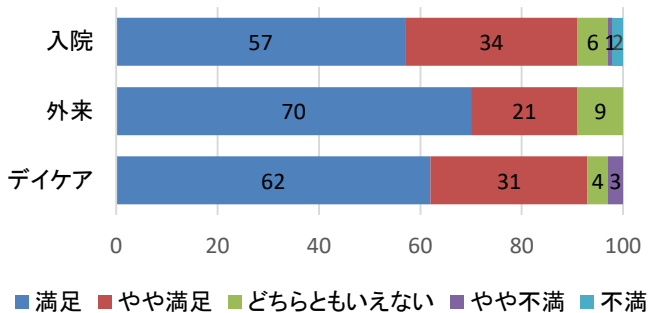
2022年度 患者満足度調査結果から

当委員会は、より良い七栗を目指し、皆さんのお声をお聞きして問題点の抽出と改善をすすめています。

調査期間：2022年7月 回答率88.1% (557名 / 対象632名)

■満足度に高評価がいただけた項目（抜粋）

●総合的にどう思われますか



【外来】

- ・病院スタッフの対応が良かった。
- ・プライバシーへの配慮がされていた

【入院】


- ・病院スタッフの対応が良かった。

【デイケア】

- ・プライバシーへの配慮がされていた
- ・送迎時のサービスが良かった

【訪問事業部】 【在宅介護支援】

- ・調査項目全般で高評価であった

 約9割の利用者さんから **高評価**

■改善が必要な項目（抜粋）



【外来】

- ・診察時間（予約時間通りの診察）

【入院】

- ・医師からの説明内容（わかりやすい説明）

【デイケア】


- ・環境面（臭い、清掃）

【訪問事業部（訪問介護）】

- ・適切な相談の応じ方（くらし・介護・家族関係などの）
- ・対応（わかりやすい説明、信頼関係）

【訪問事業部（居宅ななくり）】

- ・昨年度に比べ、満足度の低下（2～7%）

 調査結果の詳細を各部署へフィードバックし、患者・利用者さんへ寄添った説明と相談が行われる環境整備とコミュニケーション不足改善に取り組んでいきます。