

## 2022年度 第2回 患者満足度調査結果から



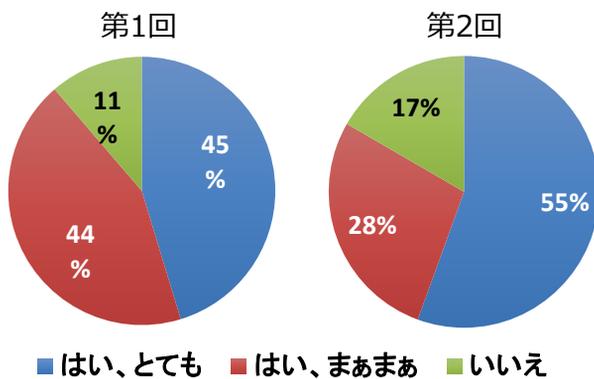
当委員会は、より良い七栗を目指し、皆さんの声を伺い  
問題点の抽出と改善をすすめています。

調査期間：2023年1月 回答率92.4% (171名 / 対象185名)

### ■第1回目結果より改善が必要とされた項目への結果（抜粋）

#### 【外来】

- ・診察時間  
(予約時間通りの診察を受けられたか)



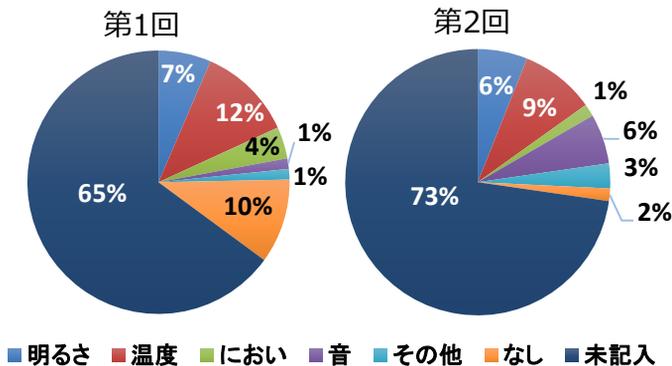
### ➡ 内科診療の表示

「診察中」の方、「診察待ち」の方の  
番号が一目で分かるように表示



#### 【デイケア】

- ・環境面（不快と思われる環境）



### ➡ 内装の修繕

壁面やデイケアカウンター下の塗装を  
行いました



### “振り返り”

委員会活動として、寄せられたご意見を参考に毎月巡視を行うなど問題点の改善に取り組んできましたが、大幅な改善には至りませんでした。

今後更なる改善に努めてまいります。