

2024.10.30 発行: 七栗記念病院 患者・職員満足度向上委員会

## 2024年度 第1回 患者満足度調査結果より

この度はご協力いただき、誠にありがとうございました。

調査期間：2024年7月8日(月)～2024年7月31日(水)

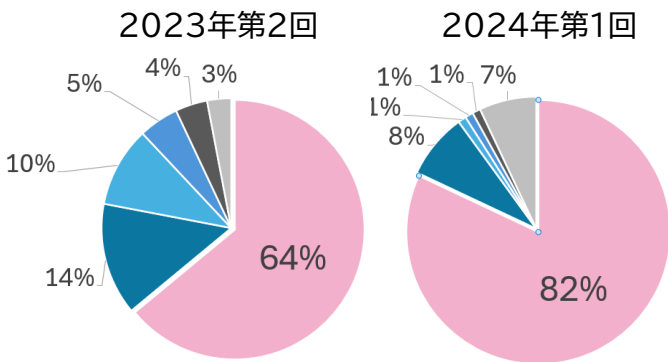
(外来 配布/回収枚数: 83枚/83枚 回収率: 100% 入院 配布/回収枚数: 73枚/70枚 回収率: 95.9%)

### ① 総合評価 (10点満点)



### ② 前回から良くなった点

入院中、気になった音はありますか



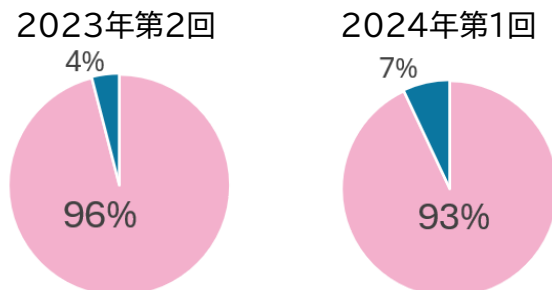
ナースコールや機器の音、足音などの医療側に起因する音について、やや改善がみられました。今回実施した対策を今後も継続していきます。

■ 気になった音は無かった ■ 患者の声 ■ ナースコール ■ 医療機器の音 ■ 医療者の足音 ■ その他

### ③ 前回から悪くなった点

退院後の生活や注意点について、

- ・説明を受けましたか
- ・疑問は解消されましたか



患者さんやご家族に寄り添った医療を提供するべく、改善につとめてまいります。

■ はい ■ いいえ

年に2回、患者満足度調査を実施しております。次回の調査の際も、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

