



ななくり通信 Vol.7

2025.10.31 発行: 七栗記念病院 患者・職員満足度向上委員会

2025年度 第1回 患者満足度調査結果より
この度はご協力いただき誠にありがとうございました。



調査期間 2025.6.6(金)～2025.6.30(月)

(外来 配布/回収枚数:98枚/98枚回収率100% 入院 配布/回収枚数:82枚/89枚回収率92.1%)

○総合評価(10点満点)

外来

+0.42

2024年度 第2回
平均 8.88



2025年度 第1回
平均 9.30

入院

±0

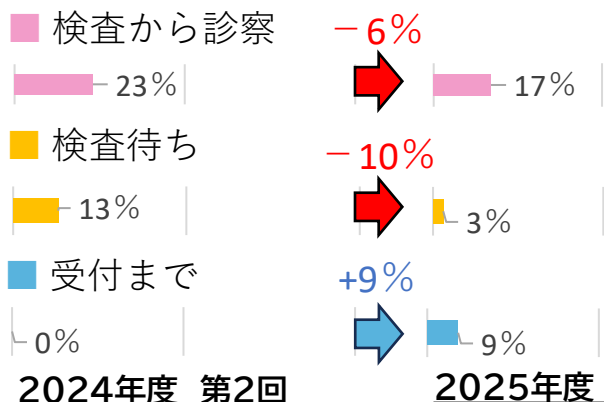
2024年度 第2回
平均 8.72



2025年度 第1回
平均 8.72

○注目ポイント その①

外来



Q. 一番待ち時間が長いと感じた場面

- ・「検査から診察待ち」「検査待ち」で、6～10%の改善が見られました。
- ・一方で、「受付まで」に待ち時間を感じられる方が新たに見られました。原因を検討し、待ち時間短縮に努めてまいります。

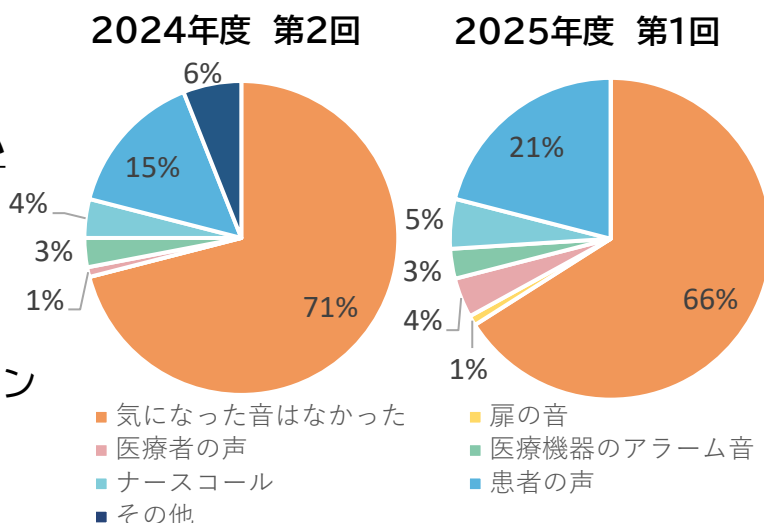
○注目ポイント その②

入院

Q.入院中気になった音はありますか

「患者の声」が多くなっていました。

当院の病室の大半は大部屋なため、生活音を含めた環境音の調整には困難を伴いますが、オリエンテーションを行い、改善に努めてまいります。



年に2回、患者満足度調査を実施しております。

次回の調査の際も、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。