なななくり通信 vol.7

2025.10.31 発行: 七栗記念病院 患者・職員満足度向上委員会

2025年度 第1回 患者満足度調査結果より この度はご協力いただき誠にありがとうございました。 調査期間 2025.6.6(金)~2025.6.30(月)

(外来 配布/回収枚数:98枚/98枚回収率100% 入院 配布/回収枚数:82枚/89枚回収率92.1%)

○総合評価(10点満点)

外来

+0.42

2024年度 第2回 平均 **8.88**

2025年度 第1回 平均 **9.30** 入院

 ± 0

2024年度 第2回 平均 **8.72**

2025年度 第1回 平均 **8.72**

○注目ポイント その①

外来

■検査から診察

- 23%

■検査待ち

- 13%

■受付まで

-0%

2024年度 第2回

-6%

17%

-10%

3%

+9%

9%

2025年度 第1回

Q. 一番待ち時間が長いと感じた場面

- ・「検査から診察待ち」「検査待ち」で、 6~10%の改善が見られました。
- ・一方で、「受付まで」に待ち時間を 感じられる方が新たに見られました。 原因を検討し、待ち時間短縮に努めて まいります。

<u>〇注目ポイント その②</u>

入院

Q.入院中気になった音はありますか

「患者の声」が多くなっていました。

当院の病室の大半は大部屋なため、 1 生活音を含めた環境音の調整には 困難を伴いますが、オリエンテーション を行い、改善に努めてまいります。

2024年度 第2回 2025年度 第1回 6% 21% 15% 5% 3% 3% 1% 66% 71% 4% 1% 気になった音はなかった ■扉の音 ■医療者の声 医療機器のアラーム音 ■ ナースコール ■患者の声

年に2回、患者満足度調査を実施しております。 次回の調査の際も、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。