ななくり通信 Vol.9

2026.3.26 発行: 七栗記念病院 患者・職員満足度向上委員会

2025年度　第2回　患者満足度調査結果より
この度はご協力いただき誠にありがとうございました。
調査期間　2025.12.2(火)～2025.12.26(金)

(外来　配布/回収枚数:133枚/133枚回収率100％　入院　配布/回収枚数:91枚/96枚回収率94.8％)

○総合評価(10点満点)

外来

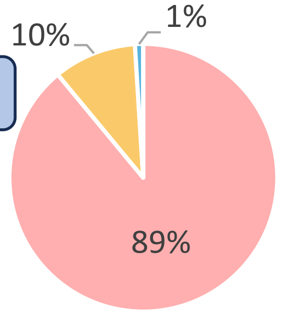
2025年度　第1回	→	2025年度　第2回
平均　9.30		平均　9.18

入院

2025年度　第1回	→	2025年度　第2回
平均　8.72		平均　8.73

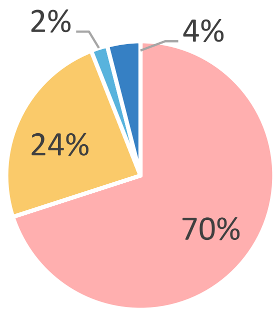
○職種別満足度(一部抜粋)

外来



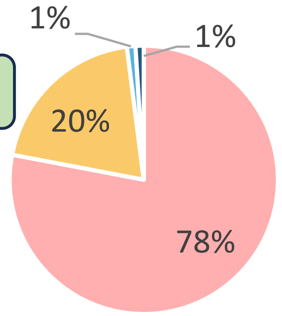
看護師の対応に満足しましたか

入院



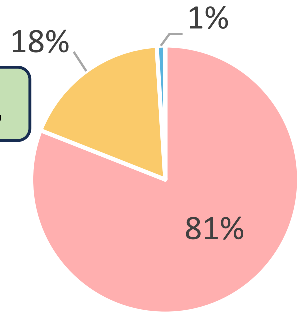
医師との対話に満足しましたか

入院



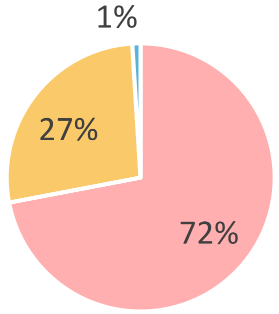
看護師の対応に満足しましたか

入院



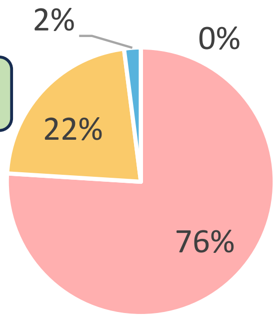
療法士の対応に満足しましたか

入院



事務職員の対応に満足しましたか

入院



その他の病院スタッフの対応に満足しましたか

■満足　■やや満足　■やや不満　■不満

外来、入院ともに、対応について一部、「やや不満」「不満」のお声をいただきました。
満足のお声が100%になるよう、努力して参ります。
お気付きの点がございましたら、ぜひお申しつけいただけますと幸いです。

2026年度も引き続き、患者満足度調査を実施しております。
次回の調査の際も、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。