

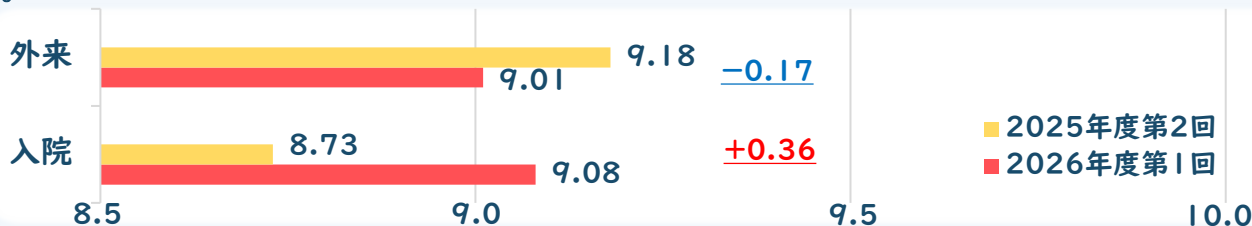
ななくり通信 Vol.11

2026年度第1回患者満足度調査結果

(入院:配布/回収枚数 77/84 回答率91.7% 外来:配布/回収枚数 97/97 回答率100%)



病院全体の印象(10点満点)



皆さまからの声、改善していること ※各項目の% = 「満足」 + 「やや満足」と回答した方の割合



職員の対応について

平均(医師・看護師・栄養士・薬剤師・事務員・清掃員)

98.5% 「満足」と回答

継続的に接遇研修を行い、丁寧な対応を強化。
その結果、高評価をいただきました。



病室の室温について

86% 「適切」と回答

→【全病室へエアコン導入へ】

今年度、エアコン設置完了しました!



旧エアコン



新エアコン



院内施設の環境について

100% 「清潔」と回答

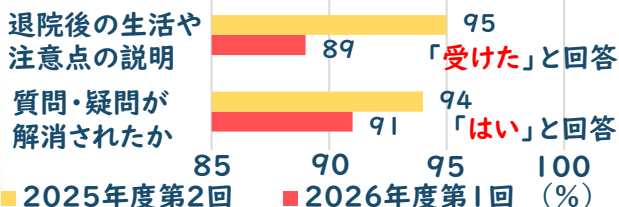
→【月1回の清掃環境ラウンド実施中】

今年度より清掃委託業者とともに
毎月清掃環境ラウンド実施しています!



今後の課題

退院後の説明について



退院後の生活や注意事項を分かりやすく説明してまいります。
説明後は不明点や不安が無いのか丁寧に確認し、
安心して退院を迎えられるサポート体制を整え、
次回は100%を目指します。

調査の実施にとどまらず、患者さんが快適に安心していただけるよう環境改善やサービス向上に取り組んでおります。
今後も皆様の声に耳を傾け、より質の高い医療・ケアをご提供できるよう努めてまいります。